



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<http://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

23.10.2014

### **So meiden Kunden teure 0180-Nummern**

**Das 0180-Telefonbuch von teltarif.de hilft Telefongebühren zu sparen.**

Berlin/Göttingen – Endlich, das Paket ist da; nur leider nicht mit der richtigen Bestellung? Schnell beim Kundeservice anrufen und den Irrtum aufklären. Nur ärgerlich, dass die 0180-Hotline Gebühren verlangt. Die Kosten hängen davon ab, welche Ziffer auf die 0180 folgt. Während vom Festnetz die Minute bis zu 14 Cent kosten kann, werden für einen Anruf vom Handy minütlich bis zu 42 Cent verlangt. Im besten Fall zahlt der Anrufer nicht pro Minute, sondern pro Gespräch bis zu 20 Cent. Flatrates schützen allerdings nicht, da es sich um Sonderrufnummern handelt. "Hinter der 0180 versteckt sich in aller Regel eine Festnetznummer. Um die günstigere Durchwahl zu finden, hilft das 0180-Telefonbuch von teltarif.de", sagt Bettina Seute vom Onlinemagazin teltarif.de.

Das 0180-Telefonbuch ist ein Verzeichnis mit Ersatznummern für kostenpflichtige Service- und Bestellhotlines, die Leser für Leser zusammengetragen haben. Auf der Internetseite 0180.info können Nutzer die jeweilige Nummer oder Firma über ein Suchfeld eingeben. "Wer keine passende Ersatznummer findet, sollte ins Impressum des Unternehmens schauen. Dort sind oft die jeweiligen Festnetznummern zu finden", rät Seute. "Wer eine neue Ersatznummer entdeckt hat, die noch nicht in der Datenbank hinterlegt ist, sollte sie eintragen. Das 0180-Telefonbuch lebt vor allem vom Mitmachen."

Das Verzeichnis ist zusätzlich als kostenlose App für iOS und Android erhältlich. Nutzer können über die App auch Meldungen zu Mobilfunk, Netzpolitik, Hard- und Software lesen. "Die teltarif.de-App vereint das beliebte 0180-Telefonbuch mit Nachrichten und ermöglicht Smartphone-Nutzern zudem, ihre Erfahrungen mit ihrem Mobilfunknetz sowie Tipps und Tricks direkt an die Redaktion zu übermitteln", erläutert Seute die Vorzüge.

0180-Telefonbuch von teltarif.de: [www.0180.info](http://www.0180.info)

### **Über teltarif.de Onlineverlag GmbH**

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, September 2014). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2014.html>



## teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,  
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,  
<http://www.teltarif.de/presse/>, [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)

23.10.2014

### Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,  
Brauweg 40, 37073 Göttingen  
Bettina Seute  
Tel: 0551 / 517 57-14, Fax: 0551 / 517 57-11  
E-Mail: [presse@teltarif.de](mailto:presse@teltarif.de)